

CODUL DE CONDUITĂ GLOBAL MENARINI



Viziune etică,
Integritate în acțiune





Introducere

„Stimată familie a Menarini Group,

După cum știți, suntem ferm dedicați celor mai înalte standarde de calitate și ne desfășurăm activitatea în conformitate cu valorile noastre de bază, inclusiv etica și transparența. Fiecare dintre noi s-a angajat să respecte toate legile și reglementările și va continua să acționeze cu bună-credință și în conformitate cu cele mai înalte standarde etice.

Standardele etice sunt fundamentale pentru politicile Grupului nostru și ne oferă un cadru comun pentru modul în care interacționăm cu colegii noștri, ne desfășurăm afacerile cu partenerii și furnizorii noștri și ne servim pacienții și numeroasele comunități în care operăm în întreaga lume. Mă aștept la angajamentul dumneavoastră deplin față de Codul nostru de deontologic global, continuând să fim alegerea demnă de încredere pentru toți partenerii.”

Elcin Barker Ergun



01

O ALEGERE ETICĂ

- 7. Scop
- 8. De ce definim principii și norme pentru a ne ghida acțiunile
- 8. Angajamentul și responsabilitatea conducerii
- 9. Respectarea legislației și normelor

02

INTEGRITATE ÎN DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII

- 11. Respingerea corupției
- 13. Interacțiuni cu profesioniști din domeniul sănătății (HCP)
- 14. Activități promoționale și schimburi științifice
- 14. Cadouri, ospitalitate și cheltuielile aferente
- 15. Conflictul de interese
- 16. Externalizare și aprovizionare
- 17. Concurență și corectitudine
- 18. Activități de comerț internațional
- 18. Protecția mediului

03

PROTECȚIA ANGAJAȚILOR NOȘTRI

- 21. Resurse umane
- 22. Toleranță zero față de hărțuire și discriminare
- 23. Tratament echitabil
- 23. Sănătate și siguranță
- 24. Drepturile omului
- 25. Cultura incluziunii
- 26. Comunicare responsabilă când sunt utilizate rețelele sociale

04

CONCENTRARE ASUPRA PACIENȚILOR NOȘTRI

- 29. Integritate în activitățile de cercetare-dezvoltare
- 30. Divulgarea datelor
- 30. Calitatea produselor noastre
- 31. Siguranța pacientului
- 32. Monitorizarea și raportarea siguranței
- 32. Protecția datelor cu caracter personal

05

INTEGRITATE ÎN PRELUCRAREA INFORMAȚIILOR ȘI PROTECȚIA ACTIVELOR

- 35. Registre, evidențe contabile și situații financiare
- 35. Proprietatea intelectuală
- 36. Informații confidențiale
- 36. Protecția activelor corporative

06

RESPONSABILITATE FAȚĂ DE PUBLIC ȘI DE COMUNITATE

- 39. Contribuții politice
- 39. Donații caritabile și proiecte sociale
- 40. Cooperarea cu autoritățile și agențiile

07

RAPORTAREA CAZURILOR DE ÎNCĂLCARE A CODULUI DE CONDUITĂ (INFORMARE)

- 43. Raportare
- 45. Sancțiuni disciplinare sociale
- 45. Protecție împotriva repercusiunilor

08

DATE DE CONTACT

- 47. Date de contact

01

O ALEGERE ETICĂ

Scop

Beneficiari

De ce definim principii și norme pentru a ne ghida acțiunile

Angajamentul și responsabilitatea conducerii

Responsabilitate și respectarea legislației și normelor



Scop

Menarini Group a adoptat un cod de conduită propriu (denumit în cele ce urmează „Codul”) pentru a promova un comportament etic, pentru a garanta respectarea tuturor legilor și reglementărilor și pentru a facilita raportarea comportamentelor incorecte și ilegale. Codul, transpus voluntar în practică de companiile din cadrul Menarini Group, definește principii pozitive și reguli de conduită ca o expresie concretă a angajamentului său față de angajați, pacienți, parteneri de afaceri și de comunitate, în general (adică, parteneri).

Pentru fiecare dintre noi, acest Cod este ghidul-cheie în a acționa cu integritate.

În cazul unor discrepanțe între versiunea în limba engleză și orice altă traducere a codului, prevalează versiunea în limba engleză.

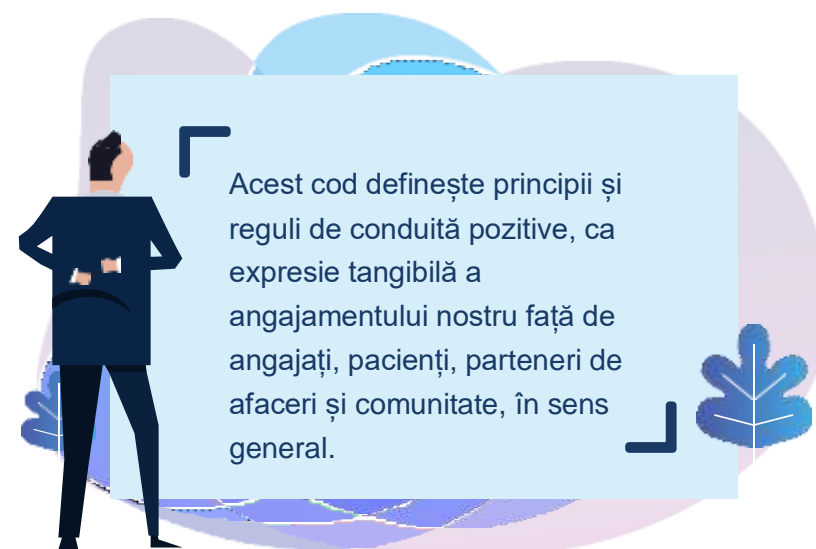


Beneficiari

Codul se referă direct la toate companiile din cadrul Menarini Group, la angajații, funcționarii și directorii săi, precum și la partenerii noștri de afaceri și la toate celelalte părți care au relații de afaceri cu grupul Menarini (denumiți în mod colectiv drept „Beneficiari”).

De ce definim principii și norme pentru a ne ghida acțiunile

Deși Menarini Group a stabilit un set de principii și reguli, ne putem confrunta cu situații în care măsurile corecte care trebuie adoptate nu sunt întotdeauna evidente. În astfel de cazuri, vă rugăm să consultați Codul și principiile definite în acesta. În niciun caz, credința de a acționa în interesul companiei nu va justifica acțiunile care pot intra în conflict cu prezentul cod.



Conducerea este direct responsabilă de supravegherea punerii în aplicare a codului și va lua toate măsurile necesare pentru a asigura că acesta este adoptat în companiile din cadrul Menarini Group.

La toate nivelurile organizației, conducerea are, în principal, responsabilitatea de a identifica problemele etice și de a demonstra prin directivele, acțiunile și comportamentul ei, importanța principiilor și normelor etice definite în prezentul cod.

Angajamentul și responsabilitatea conducerii

Angajamentul și responsabilitatea conducerii

Toți factorii de conducere ai Menarini trebuie să se angajeze că vor decide în conformitate cu valorile fundamentale ale Menarini, asumându-și responsabilitatea pentru acțiunile lor și răspunzând de ele. Conducând prin puterea exemplului, vor garanta faptul că principiile și normele de conduită nu sunt doar cunoscute, înțelese și respectate de toți angajații, ci și că oferă indicații, sprijin și clarificări ori de câte ori li se cere sau se consideră necesar. Factorii de conducere trebuie să precizeze clar faptul că orice încălcare a codului de conduită nu va fi tolerată.



Responsabilitate și respectarea legislației și reglementărilor

Menarini respectă toate legile și reglementările aplicabile în țările în care își desfășoară activitatea, inclusiv legile și cerințele care reglementează cercetarea și dezvoltarea, producția, distribuția, comercializarea, vânzarea și promovarea tuturor produselor noastre. Același lucru este valabil și pentru codurile asociațiilor profesionale locale. În caz de conflict și/sau neconcordanță între prezentul cod și legile și reglementările internaționale și naționale aplicabile, se aplică norma mai restrictivă.

02

INTEGRITATE ÎN DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII



Respingerea corupției

Menarini interzice strict orice formă de corupție (fie ea publică, privată, activă sau pasivă), deturnarea de fonduri, furtul și/sau fraudă, acordarea unor avantaje necuvenite.

Prin urmare, beneficiarii se vor abține de la a oferi, a promite sau a da, direct sau indirect, orice articol de valoare (de exemplu, cadouri, beneficii nerezonabile legate de călătorii, contracte comerciale etc.) care ar putea influența o decizie comercială sau obținerea unui avantaj comercial neloial, inclusiv în timpul procesului de menținere a unor contracte existente sau de creare de noi oportunități de afaceri.

Continuare în pagina următoare



Când vă confrunțați cu o situație dificilă, întrebați-vă:

- Este permisă de legile și reglementările aplicabile?
- Este în concordanță cu litera și spiritul Codului și cu alte politici și proceduri ale companiei?
- M-aș simți confortabil dacă acțiunile mele ar fi dezvăluite presei?



Respingerea corupției

Interacțiuni cu profesioniști din domeniul sănătății (HCP)

Activități promoționale și schimburi științifice

Cadouri, ospitalitate și cheltuieli aferente

Conflictul de interese

Externalizare și aprovizionare

Concurență și corectitudine

Activități de comerț internațional

Protecția mediului

Menarini interzice strict toate formele de corupție. Toți beneficiarii au obligația de a respecta un astfel de principiu și de a respinge categoric orice situație care ar putea influența în mod nepermis o decizie de afaceri sau obținerea un avantaj comercial injust.



Respingerea corupției

O astfel de practică va fi considerată inacceptabilă de Menarini și de angajații și partenerii săi de afaceri. Persoanele afectate sunt răspunzătoare în temeiul prezentului cod și (împreună cu compania) în conformitate cu legile și reglementările țărilor în care desfășurăm activități comerciale, dacă sunt angajate cu o terță parte care oferă sau plătește mită. Pentru a ne asigura că Menarini menține relații numai cu cei care sunt dedicați standardelor noastre etice, este necesar să fim precauți și acordăm atenția cuvenită selectării terților. Același lucru este valabil în cazul interacțiunii cu profesioniștii din domeniul sănătății. Este important să reamintim că, în multe situații, aceștia pot fi calificați și drept funcționari guvernamentali/publici în scopul aplicării legilor privind combaterea mitei și corupției. *(Consultați secțiunea „Interacțiuni cu profesioniștii din domeniul sănătății”)*

Interacțiuni cu profesioniștii din domeniul sănătății (HCP)

Menarini respectă pe deplin toate reglementările aplicabile legate de interacțiunile cu HCP.

Pentru a garanta că decizia medicală independentă a HCP nu este afectată, toate interacțiunile cu acești profesioniști care sunt funcționari publici sau angajați ai unui guvern, ai unei agenții sau ai altor organizații (din sectorul public sau privat), vor fi examinate cu atenție *(Consultați secțiunea „Respingerea corupției”).*

Serviciile unui HCP necesare pentru activitățile noastre de cercetare sau schimb de cunoștințe științifice, indiferent dacă persoana este cercetător, consultant sau conferențiar, vor fi solicitate numai pentru a îndeplini un obiectiv comercial legitim și adecvat. De asemenea, termenii unei astfel de colaborări trebuie să respecte principiile și normele interne, precum și toate legile și reglementările aplicabile. În fapt, interacțiunea cu un HCP va fi guvernată atât de legile aplicate la nivel general, cât și de standardele codurilor de conduită relevante în domeniu (precum codul Federației Internaționale a Producătorilor și Asociațiilor Farmaceutice - IFPMA) sau de cele regionale/locale (precum codul Federației Europene a Industriei și Asociațiilor Farmaceutice - EFPIA).

În acest scop, Menarini a stabilit linii directoare interne specifice, privind interacțiunea cu sistemele de sănătate, cu activitățile de marketing și de promovare farmaceutică în cadrul *Politicilor de etică și integritate*, precum și în cadrul modelului său general de gestionare a protecției datelor cu caracter personal și în programele de asigurare a conformității în materie de antitrust aplicabile, adoptate la nivelul unei singure companii.



Personalul medico-sanitar include orice membru al profesiilor medicale, stomatologice, farmaceutice sau de asistență medicală sau orice altă persoană care, în cursul activităților sale profesionale, poate să prescrie, să achiziționeze, să furnizeze, să recomande sau să administreze produse medicamentoase.



Activități promoționale și schimburi științifice

Conștientă fiind de calitatea și siguranța produselor sale, Menarini își propune să își desfășoare activitățile de informare și promovare cu integritate și echitate, urmărind să își asigure și să își consolideze imaginea de companie fiabilă.

Promovarea este concepută pentru a permite unui HCP să își formeze propria opinie asupra valorii terapeutice a produselor noastre, pentru a asigura utilizarea lor eficientă și pentru a îmbunătăți rezultatele îngrijirii pacienților. Aceasta poate include, de asemenea, progresele în cercetarea medicală, îmbunătățirea cunoștințelor medicale sau practicii de management, promovarea produselor și serviciilor noastre și colectarea ulterioară a feedback-ului vital.

Materialele și activitățile promoționale, inclusiv orice material sau activitate utilizată în mod proactiv de companie sau de angajații săi și care conține reclamații sau alte informații despre produsele noastre, sunt reglementate în toată lumea. Noi avem obligația de a respecta toate reglementările internaționale și locale aplicabile. În plus, toate materialele și activitățile promoționale trebuie să fie extrem de exacte pentru a evita orice ambiguitate și trebuie să respecte înalte standarde etice, medicale și științifice.

În principiu, se permite acordarea unor cadouri obișnuite sau oferirea unui dejun modest sau altor beneficii în legătură cu discuțiile de afaceri, cu excepția cazurilor în care acest lucru este interzis de legislația și reglementările aplicabile sau de dispozițiile codurilor profesionale relevante.

Aceste cadouri pot fi limitate la cazurile în care astfel de gesturi de curtoazie nu pot fi percepute ca având drept scop mituirea beneficiarului (*Consultați secțiunea „Respingerea corupției”*). Mai mult, trebuie să respecte reglementările și normele de curtoazie în afaceri permise de practicile și legislația națională (*Consultați secțiunea „Interacțiuni cu profesioniștii din domeniul sănătății”*).



Cadouri, ospitalitate și cheltuieli aferente

Conflictul de interese

Un conflict de interese este o situație care apare în cazul în care interesele personale sunt în conflict sau creează impresia că sunt într-un conflict, chiar și potențial, cu interesele companiei Menarini.

Este strict interzisă inițierea sau facilitarea oricăreia dintre tranzacțiile menționate (în conflict de interese real sau potențial) sau oricărei alte activități care v-ar putea afecta discernământul profesional și/sau vă poate compromite capacitatea de a lua în mod imparțial decizii în interesul companiei. Același lucru se aplică tuturor celorlalte acțiuni conexe care nu respectă principiile și normele prezentului cod.

Numai simpla suspiciune de conflict de interese poate submina încrederea de care se bucură Menarini și ne poate afecta grav reputația. Prin urmare, ne angajăm ferm să identificăm o astfel de situație și să implementăm măsuri pentru a le elimina sau a le atenua.

Un exemplu de „conflict de interese”: două locuri de muncă



Scenariu

Departamentul de resurse umane (RU) este informat despre un angajat care ocupă un loc de muncă cu normă întreagă și la o altă companie farmaceutică. Ca răspuns la acuzație, se inițiază o anchetă.



Rezultat

În timpul interviului angajatului cu HR, se confirmă faptul că la momentul angajării la Menarini, angajatul nu demisionase de la angajatorul său anterior. Cunoscut fiind faptul că o astfel de angajare dublă reprezintă un conflict de interese, care generează un risc semnificativ în ceea ce privește confidențialitatea pentru ambele companii, contractul de muncă încheiat cu Menarini este reziliat imediat.



Învățămintă

Trebuie să se înțeleagă faptul că angajarea externă este puternic descurajată, deoarece interferează în mod evident cu responsabilitățile profesionale și intră în conflict cu interesele comerciale ale companiei.

Externalizare și aprovizionare

În desfășurarea activităților sale, Menarini achiziționează bunuri și servicii luând în considerare calitatea, siguranța și valoarea acestora, precum și prețul oferit de furnizorii de încredere.

Furnizorii trebuie să adere la angajamentul nostru față de integritate și de respectare a legilor și reglementărilor naționale și internaționale.

Selectarea acestora se bazează pe principiile echității și transparenței, evitând total orice conflict de interese, chiar potențial, care ne-ar putea afecta deciziile privind achiziționarea de bunuri și servicii.

Ulterior, vom monitoriza și vom verifica regularitatea relației cu furnizorii noștri
(Consultați Codul de conduită global Menarini pentru părțile terțe).

Nu vom tolera niciun comportament ilegal, cum ar fi corupția, concurența neloială, încălcarea dispozițiilor privind protecția mediului sau condițiilor de muncă care nu respectă drepturile omului.



Concurență și corectitudine

Concurența și corectitudinea sunt mai mult decât cerințe legale pentru Menarini: reprezintă valori corporative stabilite. Ne-am angajat să promovăm o piață deschisă și competitivă, operând pe baza puterii și valorii produselor noastre.

Ca parte a responsabilității sale sociale, Menarini Group a introdus politici și programe dedicate, astfel încât să asigure o concurență nedistorsionată și un tratament echitabil în toate relațiile sale comerciale. Începând din anul 2006, un sistem complex de instruire, control și politici corporative a fost aplicat și actualizat în mod constant pentru a atenua riscul comiterii unor încălcări a legislației antitrust în desfășurarea activității.



Activități de comerț internațional

Menarini se angajează să respecte toate legile și reglementările comerciale internaționale, inclusiv legile care reglementează importurile și exporturile sau cele care se referă la sancțiuni comerciale și embargo-uri.

Toți membrii personalului trebuie să cunoască restricțiile aplicabile oricărei activități desfășurate în numele Menarini.

Restricțiile sau interdicțiile pot depinde de natura articolelor, de țara de origine sau de destinație, de moneda tranzacțiilor financiare sau chiar de identitatea unei părți a acestei tranzacții.

Menarini recunoaște cu adevărat importanța protejării mediului natural și, din acest motiv, își planifică activitățile urmărind păstrarea unui echilibru adecvat între inițiativele economice și nevoile esențiale de protecție a mediului din prezent. Ne desfășurăm activitatea într-un mod durabil pentru a reduce la minimum impactul asupra mediului.

Acest lucru se reflectă în angajamentul nostru de a aplica, pe toate site-urile noastre generale, standardele de mediu care garantează respectarea tuturor legilor și reglementărilor internaționale și naționale aplicabile, asigurându-ne în același timp că eforturile de a reduce impactul nostru asupra mediului sunt cât mai eficiente posibil.



Protecția mediului

Capitolul 2 – Analiza realității ✓

Pot accepta o invitație la un eveniment organizat de un furnizor?

În funcție de legislația națională aplicabilă și de codurile profesionale, acceptarea unei astfel de invitații nu este interzisă, dacă astfel de ocazii sunt rezonabile și sporadice. Înainte de a accepta, trebuie să vă consultați cu superiorul dvs. ierarhic, deoarece acest lucru poate fi văzut ca afectând viitoarea dvs. obiectivitate în luarea deciziilor.

Ce ar trebui să fac dacă trebuie să iau o decizie care ar putea genera un conflict de interese?

Discutați imediat situația cu superiorul dvs. ierarhic. De obicei, dezvăluirea și documentarea potențialului poate fi suficientă. De asemenea, puteți discuta amândoi cu departamentul nostru juridic sau cu cel de asigurare a conformității, astfel încât să găsiți soluția adecvată.

În calitate de reprezentant de vânzări, aș dori să ofer cadrelor medicale din teritoriul meu, tablete care conțin o prezentare a produselor noastre. Este posibil?

Nu. Sunt permise numai articolele educaționale și articolele cu valoare nominală, relevante din punct de vedere medical și în măsura în care legislația națională aplicabilă și politicile companiei permit acest lucru. Toate cadourile trebuie aprobate în prealabil de funcția (funcțiile) relevantă(e) din cadrul companiei. Dacă aveți nelămuriri cu privire la cadourile permise, solicitați clarificări sau sfaturi de la Departamentul de asigurare a conformității.



03

PROTECȚIA ANGAJAȚILOR NOȘTRI

20

Resurse umane

Toleranță zero față de hărțuire
și discriminare

Tratament echitabil

Sănătate și siguranță

Drepturile omului

Protecția vieții private a angajaților

Cultura incluziunii

Comunicare responsabilă la
utilizarea rețelelor sociale



02 – PROTECȚIA ANGAJAȚILOR NOȘTRI

Resurse umane

Resursele umane sunt cel mai puternic element atunci când se ia în considerare dezvoltarea companiei noastre. Managementul resurselor umane se bazează pe respectul pentru oameni și recunoașterea unicității fiecărui angajat.

Gradul ridicat de profesionalism și dedicarea acestora față de Menarini sunt factori esențiali în îndeplinirea obiectivelor companiei noastre.

Din acest motiv, încurajăm dezvoltarea profesională și personală care vizează creșterea tezaurului de cunoștințe și de abilități posedate, în conformitate cu legislația în vigoare privind drepturile individuale, în special cu privire la integritatea etică și fizică a angajaților noștri. Respectarea valorilor stabilite în codul nostru este fundamentală în ceea ce privește recompensele, stimulentele și avansarea în carieră a angajaților noștri.

Menarini îi tratează pe toți solicitanții de locuri de muncă cu corectitudine și respect, încurajând în același timp bunele practici standard; condamnă toate formele de recomandare și de nepotism.



21

Toleranță zero față de hărțuire și discriminare

În ceea ce privește discriminarea sau hărțuirea, solicităm ca toți angajații noștri să îndeplinească în practică obiectivul „toleranță zero”. Menarini se angajează să creeze un loc de muncă lipsit de discriminare. Nu vom accepta nicio prejudecată bazată pe caracteristici personale precum rasa, culoarea, sexul, religia, originea națională, preferințele sexuale, vârsta, dizabilitatea, graviditatea, starea civilă sau de veteran sau orice alt aspect acoperit de legislația aplicabilă. Același lucru este valabil și pentru hărțuire, intimidare sau constrângere.

Procesul de gestionare a personalului, incluzând angajarea, evaluarea, transferul, evoluția în carieră, remunerația sau concedierea, trebuie să se desfășoare fără niciun fel de discriminare.

Angajații și directorii trebuie să se aștepte să fie judecați după competențele, abilitățile și performanțele lor - și niciodată după factori de ordin personal.

Menarini se angajează să creeze un loc de muncă lipsit de discriminare. Nu vom tolera nicio prejudecată bazată pe caracteristici personale precum rasa, culoarea, sexul, religia, originea națională, preferințele sexuale, vârsta, dizabilitatea, graviditatea, starea civilă sau de veteran sau orice alt aspect. Același lucru este valabil și pentru hărțuire, intimidare sau constrângere.



Tratament echitabil

Menarini asigură un tratament corect și echitabil tuturor angajaților săi, promovând un mediu de lucru pozitiv și respectând toate legile și reglementările din domeniul muncii. Facem tot posibilul pentru a oferi un loc de muncă lipsit de practici antisociale și inumane, inclusiv hărțuire sexuală, abuz sexual, pedepse corporale, coerciție psihică sau fizică sau abuz verbal.

Sănătate și siguranță

Menarini recunoaște importanța sănătății și siguranței tuturor angajaților săi și a persoanelor care intră în birourile noastre, precum și a celor implicate în activitățile companiei.

Angajamentul nostru constă în a aplica, în site-urile noastre generale, standarde de sănătate și siguranță consecvente, îmbunătățind condițiile mediului de lucru, asigurându-ne că respectăm toate legile și reglementările aplicabile, inclusiv în ceea ce privește deplasările și reuniunile în interes de serviciu. Scopul nostru este acela de a reduce la minimum sau de a elimina incidentele adverse care implică angajații noștri, terții și comunitatea noastră. Astfel, prin informații și programe de formare specifice, promovăm activ o cultură de prevenire a accidentelor și de conștientizare a riscurilor în rândul lucrătorilor.

Toți suntem răspunzători de menținerea unui mediu de lucru sigur, inclusiv prin comunicarea în timp util a tuturor accidentelor și/sau „incidentelor evitate la limită”.





Drepturile omului

Menarini se angajează să sprijine și să respecte principiile stabilite în Declarația universală a drepturilor omului a Organizației Națiunilor Unite, evitând complicitatea la orice abuz.

Ne străduim să promovăm demnitatea, sănătatea, libertatea și egalitatea angajaților noștri, în conformitate cu toate legislațiile aplicabile, interzicând, de asemenea, și orice formă de discriminare și de exploatare a copiilor sau de muncă forțată.

Cerem partenerilor noștri de afaceri să împărtășească același angajament față de drepturile omului și ale angajaților.

Protecția vieții private a angajaților

La Menarini, abordăm în mod foarte serios protecția datelor cu caracter personal ale tuturor persoanelor, inclusiv datele angajaților, colaboratorilor și partenerilor noștri. Acestea sunt prelucrate în regim de strictă confidențialitate, în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor, precum și cu modelul general de guvernanță privind protecția datelor aparținând lui Menarini Group. Informațiile sunt colectate în conformitate cu principiul minimizării datelor și prelucrate numai în scopuri legate de gestionarea relațiilor de muncă. Prelucrarea este efectuată exclusiv de personal autorizat și pe baza principiului „necesității de a ști”. Datele sunt stocate în condiții de siguranță atât timp cât este necesar pentru atingerea scopului pentru care au fost colectate și, ulterior, sunt șterse în mod corespunzător. În orice moment, angajații, colaboratorii și partenerii noștri îl pot contacta pe responsabilul cu protecția datelor competent pentru a-și exercita drepturile conferite de legislația privind protecția vieții private și/sau pentru a raporta orice utilizare inadecvată a datelor cu caracter personal.



Cultura incluziunii

Diversitatea este o valoare esențială a angajamentului nostru de a construi o cultură care să respecte unicitatea și contribuția valoroasă a fiecărui angajat.

În mediul nostru de lucru, orice diversitate - indiferent dacă este vorba despre naționalitate, cultură, etnie, religie sau pregătire profesională - este considerată valoare adăugată. Ne străduim să includem astfel de diferențe, recunoscând importanța lor pentru succesul nostru.

Comunicare responsabilă când sunt utilizate rețele sociale

Pentru a proteja imaginea și reputația companiei, angajaților li se cere să utilizeze rețelele sociale în mod adecvat, atât profesional, cât și privat. Într-adevăr, difuzarea sau comentarea unui conținut online poate afecta imaginea publică a Menarini.

Numai angajații autorizați au dreptul să comunice pe rețelele sociale în numele companiei despre produsele Menarini.



Capitolul 3 – Analiza realității ✓

Am văzut că departamentul meu adoptă o poziție deschisă. Știu că fratele meu este interesat să lucreze la Menarini. Îl pot recomanda managerului meu sau departamentului de resurse umane?

Menarini încurajează recomandarea de candidați calificați, indiferent de relația lor cu angajații actuali. Cu toate acestea, compania nu angajează sau nu recrutează personal pe baza vreunei forme de recomandare sau de clientelism.

Am auzit neoficial că unul dintre furnizorii noștri este cercetat pentru exploatarea muncii copiilor. Ar trebui să ignor acest zvon?

Nu. Menarini protejează drepturile omului și nu tolerează un comportament care nu este în conformitate cu legislația aplicabilă și cu standardele de muncă general acceptate. Trebuie să vorbiți imediat și să vă informați superiorul ierarhic. Menarini va investiga acest caz și, dacă este necesar, va lua măsurile corespunzătoare.

Un coleg m-a invitat să difuzez, pe unul dintre profilurile mele de pe rețele de socializare, o postare privind un produs comercializat de companie. Este permis acest lucru?

O astfel de situație necesită o atenție deosebită. Trebuie să țineți întotdeauna seama de faptul că numai angajații autorizați pot să comunice oficial pe rețelele sociale în numele Menarini și că o comunicare include postări privind oricare dintre produsele companiei.



04

CONCENTRARE ASUPRA PACIENȚILOR NOȘTRI



28

Integritate în activitățile de cercetare-dezvoltare

Divulgarea datelor

Calitatea produselor noastre

Siguranța pacientului

Monitorizarea și raportarea siguranței

Protecția datelor cu caracter personal

04– CONCENTRARE ASUPRA PACIENȚILOR NOȘTRI

Integritate în activitățile de cercetare- dezvoltare

Ne-am angajat să atingem excelența științifică în cercetare-dezvoltare, care ne permite să oferim produse inovatoare și de înaltă calitate, capabile să răspundă nevoilor terapeutice ale pacienților noștri.

Desfășurăm aceste activități cu integritate și fără a face compromisuri în ceea ce privește aspectele etice, asigurându-ne că întregul proces de dezvoltare preclinică și clinică se desfășoară respectând cele mai înalte standarde medicale și științifice și în conformitate cu toate legile, reglementările și orientările de bună practică aplicabile.



29

Divulgarea datelor

Ne angajăm să transmitem informații și date despre studii clinice pacienților, comunităților medicale/de cercetare și presei, în cazul în care acest lucru este permis.

Facem acest lucru acordând respectul cuvenit vieții private a pacienților, precum și în conformitate cu toate sistemele de reglementare relevante.



Calitatea produselor noastre

Dezvoltăm, producem și ne controlăm produsele în conformitate cu cele mai înalte standarde de calitate, cu toate cerințele legale și de reglementare, precum și cu bunele practici recunoscute la nivel internațional.

În acest scop, am implementat un sistem de calitate unic, promovat în mod constant de companie și care este susținut și pus în aplicare de personalul Menarini cu cele mai înalte competențe profesionale.

Un astfel de sistem de calitate este verificat și certificat în mod regulat de autoritatea sanitară relevantă.

Siguranța pacientului

Activitatea noastră comercială este dictată de concentrarea noastră asupra pacienților. Comercializăm medicamente pentru a le proteja și a le

îmbunătăți integritatea fizică și sănătatea.

Pentru o aplicare optimă și pentru a respecta angajamentul etic al companiei față de pacienți, depunem toate eforturile pentru a dezvolta cele mai bune soluții științifice, medicale, terapeutice și de diagnosticare pentru aceștia.

Secvențial, ne angajăm să protejăm integritatea produselor și mărcilor noastre împotriva contrafacerii, falsificării, furtului sau oricărei utilizări ilegale.

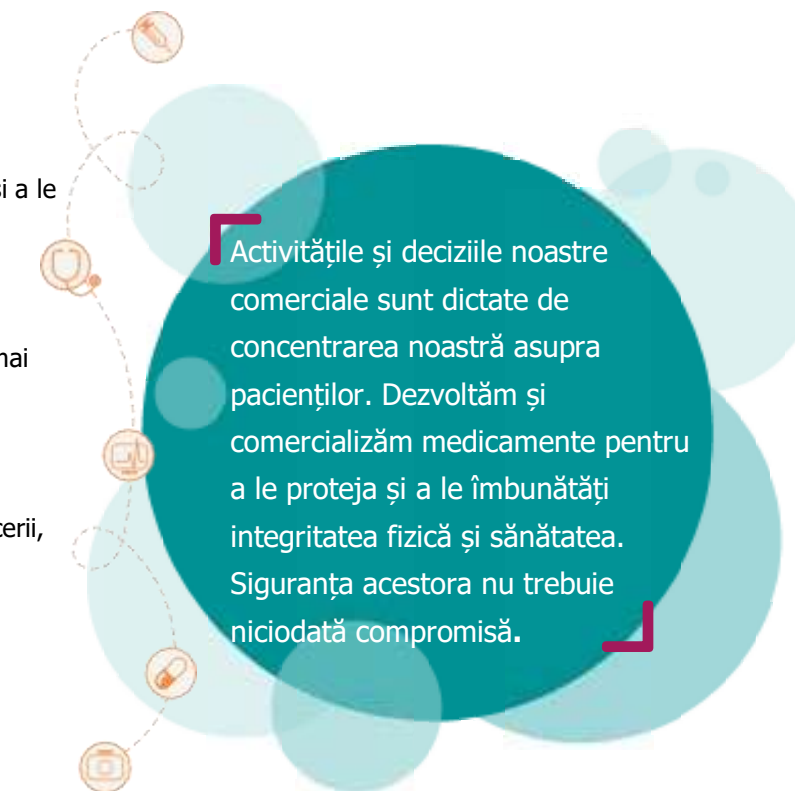
Monitorizarea și raportarea siguranței

Menarini monitorizează, evaluează și gestionează toate datele referitoare atât la siguranța produselor pe care le comercializează, cât și a produselor medicamentoase de cercetare utilizate în studiile clinice.

În consecință, angajații trebuie să raporteze imediat orice eveniment advers sau orice problemă care ar putea apărea după administrarea unui medicament sau produs comercializat de o companie din cadrul Menarini Group.

Evenimentele adverse includ orice constatări nefavorabile și neașteptate, cum ar fi un rezultat anormal al unei analize de laborator, un simptom sau o boală asociate temporar cu utilizarea unui medicament, chiar dacă nu există o legătură cu medicamentul în sine.

Evenimentele adverse pot fi raportate respectând procedurile detaliate pe site-ul web al fiecărei companii din cadrul Menarini Group.



Protecția datelor cu caracter personal

Dreptul la respectarea vieții private, libertățile fundamentale și demnitatea tuturor pacienților, inclusiv ale celor implicați în studiile clinice sponsorizate de Menarini Group oriunde în lume, sunt de importanță vitală pentru noi. Menarini se angajează să asigure securitatea tuturor datelor pacienților săi și să respecte măsurile de securitate impuse de toate legile aplicabile pentru a preveni pierderea datelor cu caracter personal, precum și accesul neautorizat sau ilegal la aceste date sau utilizarea lor. În plus, compania folosește numeroase soluții și proceduri tehnologice de securitate concepute pentru a proteja toate datele cu caracter personal.

Astfel de date sunt colectate, prelucrate și eliminate în conformitate cu cele mai stricte standarde de protecție a datelor și cu respectarea deplină a prevederilor avizelor de informare care sunt prezentate pacienților.

În orice moment, pacienții pot contacta responsabilul competent cu protecția datelor pentru a-și exercita drepturile conferite de legislația privind confidențialitatea datelor cu caracter personal și/sau pentru a raporta orice utilizare necorespunzătoare a acestor date.



Capitolul 4 – Analiza realității ✓

Lucrez pe o linie de producție. Ce ar trebui să fac dacă observ că unele produse finite care vin de pe linie nu respectă standardele de calitate ale Menarini?

Menarini fabrică produse de înaltă calitate. Dacă observați produse care nu îndeplinesc standardele noastre, urmați procedurile definite în documentația aplicabilă și, dacă este cazul, informați managerul și experții din departamentele de asigurare a calității.

La un dineu, un coleg Menarini află că un prieten a folosit un produs Menarini și a suferit de durere de cap. Trebuie să raportez acest lucru?

Da. Indiferent de modul în care sunt colectate astfel de informații, severitatea unui potențial efect secundar al unui produs Menarini trebuie raportată în termen de 24 de ore.

Colaborez cu un grup de pacienți în niște proiecte specifice și uneori, îmi sunt comunicate datele cu caracter personal ale pacienților. Ce trebuie să fac?

Este de datoria dvs. să vă asigurați că datele cu caracter personal legate de un proiect specific sunt protejate în mod adecvat..



05

INTEGRITATE ÎN PRELUCRAREA INFORMAȚIILOR ȘI PROTECȚIA ACTIVELOR

Registre, evidențe și situații financiare

Proprietatea intelectuală

Informații confidențiale

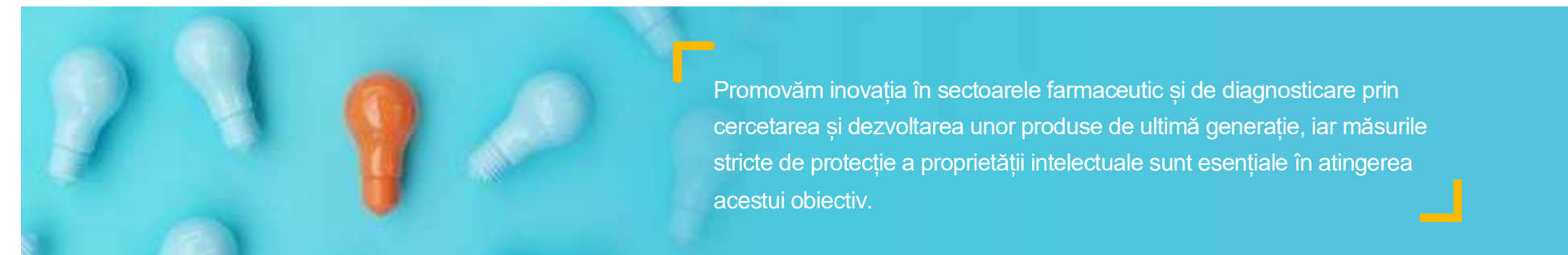
Protecția activelor corporative

Registre, evidențe și situații financiare

Onestitatea, corectitudinea și transparența conturilor noastre, a situațiilor financiare, a rapoartelor și a altor comunicări impuse de lege și adresate acționarilor sau publicului, au o valoare fundamentală pentru Menarini Group. Toate tranzacțiile care au o relevanță economică sau financiară trebuie înregistrate în mod corespunzător. Fiecare înregistrare trebuie să fie însoțită de o documentație adecvată pentru a dovedi tranzacția vizată și pentru a identifica persoana care a autorizat, a efectuat, a înregistrat și a verificat activitatea în cauză. Mai mult, înregistrările comerciale trebuie să includă date contabile și financiare, evidența pontajului și a salarizării, rapoarte de cheltuieli, înregistrări ale clienților și ale furnizorilor, facturi, rapoarte de fabricație și alte informații esențiale despre companie.

Proprietatea intelectuală

Promovăm inovația în sectoarele farmaceutic și de diagnosticare prin cercetarea și dezvoltarea unor produse de ultimă generație, iar măsurile stricte de protecție a proprietății intelectuale sunt esențiale în atingerea acestui obiectiv. Proprietatea intelectuală îi oferă companiei un avantaj competitiv.



Promovăm inovația în sectoarele farmaceutic și de diagnosticare prin cercetarea și dezvoltarea unor produse de ultimă generație, iar măsurile stricte de protecție a proprietății intelectuale sunt esențiale în atingerea acestui obiectiv.



Proprietatea intelectuală

Aceasta acoperă orice brevete, mărci comerciale, drepturi de autor, secrete comerciale (de ex., cunoștințe științifice, tehnice și comerciale), precum și strategii de afaceri, inclusiv lansări de produse. Ne asigurăm proprietatea intelectuală împotriva pierderii, furtului sau altor utilizări abuzive și respectăm drepturile de proprietate intelectuală ale terților.

Pe parcursul activității noastre, putem genera sau putem afla informații confidențiale despre companiile noastre, partenerii noștri de afaceri sau orice alte părți terțe.

Pentru a proteja interesele companiei, nu vom divulga aceste informații persoanelor din interiorul sau exteriorul Menarini care nu au nevoia comercială legitimă de a le cunoaște sau fără a defini în prealabil un acord de confidențialitate.



Menarini se așteaptă ca noi toți să protejăm activele companiei și să asigurăm utilizarea eficientă a acestora.

Activele includ atât articole fizice, cât și informații legate de activitatea noastră, cum ar fi proprietatea intelectuală, documente de lucru și date electronice.

Acestea trebuie utilizate întotdeauna în scopuri comerciale legitime, precum și pentru a evita orice conflict de interese. Sustragerea, neglijența și rebuturile ne afectează în mod direct eficiența și pot submina încrederea care ne-a fost acordată de terți.

Informații confidențiale

Protecția activelor corporative

Capitolul 5- Verificarea realității ✓

Superiorul meu ierarhic mi-a cerut să înregistrez niște vânzări pe care le aștepta către un anumit client, chiar dacă nu aveam încă o comandă fermă. Este în regulă?

Nu. Falsificarea înregistrărilor și conturilor sau denaturarea faptelor constituie fraudă. În plus, pe lângă măsurile disciplinare, ar putea conduce la sancțiuni civile și penale pentru dvs., precum și pentru Menarini. Nu introduceți niciodată date false sau eronate într-un document Menarini.

Organizez un atelier pentru Menarini și aș dori să copiez un articol dintr-o revistă științifică pentru a-l distribui tuturor participanților. Am voie să fac acest lucru?

Trebuie să rețineți că drepturile de autor ale terților trebuie luate în considerare în mod corespunzător pentru a respecta legislația și reglementările aplicabile. Dacă aveți nelămuriri cu privire la situația drepturilor de autor, solicitați clarificări de la superiorul dvs. ierarhic și/sau de la departamentul juridic.

Călătoresc împreună cu un coleg Menarini și discutăm rezultatele confidențiale ale unui studiu clinic în curs. Este în regulă?

Trebuie să fiți extrem de atent la modul în care tratați informațiile confidențiale în locuri publice, precum și pe rețelele sociale și la instrumentele de comunicare neaprobate.





Încercăm să acționăm cu cel mai înalt grad de integritate și corectitudine în relațiile noastre cu toate autoritățile și agențiile competente.

Cooperarea cu autoritățile și agențiile

În relațiile sale cu toate autoritățile și agențiile competente, Menarini încearcă să acționeze cu cel mai înalt grad de integritate și corectitudine.

Vom coopera permanent și pe deplin în cazul cererilor legale de informații și de investigații la fața locului. Orice conduită, care intenționează să interfereze cu investigațiile sau solicitările de informații efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă, este strict interzisă.

Capitolul 6 –Verificarea realității ✓



Distribuitorul nostru afirmă că ne poate asigura un nou contract guvernamental dacă vom contribui la o anumită organizație caritabilă. Am auzit că un membru al comitetului de caritate lucrează pentru agenția guvernamentală care atribuie acest contract. Ce ar trebui să fac?

Nu faceți nicio donație și raportați problema superiorului dvs. ierarhic. Distribuitorul sugerează să ascundem o mită sub forma unei contribuții caritabile și chiar că am putea folosi o parte din această contribuție pentru a corupe funcționarii însărcinați cu atribuirea contractului.

Autoritățile au transmis companiei o cerere de informații. Ar trebui să furnizez documente sau informații despre companie?

Da. Prin funcțiile corespunzătoare, Menarini cooperează pe deplin cu autoritățile, furnizând informații relevante în legătură cu cereri legale.

Vă rugăm să transmiteți de îndată orice solicitare către funcțiile corespunzătoare (adică Departamentul corporativ antitrust și de respectare a confidențialității, Departamentul de audit intern și de asigurare a conformității, Departamentul de resurse umane).



07

RAPORTAREA CAZURILOR DE ÎNCĂLCARE A CODULUI DE CONDUITĂ (DENUNȚARE)

Raportare

Sancțiuni disciplinare

Protecția împotriva represaliilor



Raportare

Ori de câte ori este necesar, beneficiarii au obligația de a raporta orice încălcare, chiar potențială, a legislației, reglementărilor și principiilor cuprinse în prezentul Cod, precum și a politicilor și procedurilor Menarini.

Angajații care iau cunoștință de oricare dintre problemele de mai sus, care pot compromite angajamentul companiei Menarini, trebuie să informeze imediat:

- superiorul ierarhic,
- departamentul de resurse umane,
- și/sau funcțiile de asigurare a conformității.

Rapoartele pot fi făcute confidențial și anonim și fără teama de represalii.

Continuare în
pagina
următoare



Există canale dedicate alertării profesionale pentru a încuraja o raportare eficientă. Declarațiile pot fi făcute anonim și fără teama de represalii. Toate problemele raportate vor fi tratate în mod confidențial.



Raportare

Pentru a încuraja o raportare eficientă există canale dedicate alertării profesionale:

Site web

Căsuța poștală pentru respectarea conformității globale: globalcompliance@menarini.com

Toate problemele raportate vor fi tratate în mod echitabil, vor fi analizate corespunzător și investigate în condiții de strictă confidențialitate. După caz, vor fi adoptate măsuri disciplinare și măsuri corective pentru a elimina posibilele lacune de politică și pentru a preveni viitoare încălcări. Anumite încălcări ale prezentului cod pot impune sesizarea de către companie a autorităților guvernamentale sau de reglementare competente pentru o viitoare investigare sau urmărire penală.

Ca parte a Menarini, avem datoria față de noi înșine, față de colegii noștri de serviciu și față de companie de a ne păstra reputația de furnizor de produse de calitate, de încredere și responsabil din punct de vedere etic.



Sanțiuni disciplinare

Menarini se așteaptă ca fiecare director, angajat și partener de afaceri să se comporte într-o manieră etică adecvată și, ca urmare, toți Beneficiarii trebuie să respecte acest cod. Orice încălcare a legislației aplicabile sau a prezentului Cod conduce la măsuri disciplinare corespunzătoare. În funcție de gravitatea sau de frecvența încălcării, poate fi necesară aplicarea mustrării verbale sau scrise, suspendării, probațiunii disciplinare, sancțiunii financiare și/sau încetarea relației contractuale cu Menarini. De asemenea, nerespectarea Codului sau a altor politici și proceduri Menarini, poate fi luată în considerare în cazul promovării și remunerării unui angajat, inclusiv al remunerării bazate pe stimulente sau pe performanță. În cazul părților terțe pot fi aplicate sancțiuni speciale bazate pe contracte, în funcție de gravitatea încălcării și în conformitate cu alte clauze specifice.



Protecția împotriva repercusiunilor

La Menarini, nu se aplică măsuri ostile împotriva persoanelor care oferă informații veridice referitoare la o încălcare a legii, a codului sau a oricărei alte politici și proceduri interne. Represaliile împotriva celor care raportează orice infracțiune nu sunt tolerate. Oricine va face acest lucru sau va încerca să facă acest lucru va fi sancționat. Victima unor represaliilor va raporta imediat cazul superiorului ierarhic, departamentului de resurse umane și/sau funcției însărcinate cu asigurarea conformității la următoarea adresă de e-mail: globalcompliance@menarini.com. Rețineți că Menarini va sancționa în același mod o raportare intenționată de informații false și pentru a-i proteja pe cei implicați pe nedrept.

08

DATE DE CONTACT

Date de contact

Pentru a încuraja o raportare eficientă există canale dedicate alertării profesionale:

- *Site-ul web*
- Adresa de e-mail generală: globalcompliance@menarini.com

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la acest cod, contactați:

- superiorul ierarhic
- departamentul RU
- funcțiile care au sarcina de a asigura conformitatea.

Problemele în materie de antitrust și/sau protecția datelor cu caracter personal pot fi raportate confidențial la adresa: compliance.menarini@legalmail.it



**Viziune etică,
Integritate în acțiune**

